

J.E SUMINISTROS Y MAS, C.A.

J-29444489-0

viernes, 26 de junio de 2015

Saludos cordiales, estimado usuario normalmente este tipo de situaciones se trata de un mal entendido, por ello cumplimos con informarle lo siguiente:

Segun declaracion de pago registrada en nuestra plataforma web www.jesuministrosymas.com.ve, su paquete fue solicitado por usted a nombre de la empresa EDGYUAMEJSAL PLUS, C.A., Rif. J-40036536-8 (ver imagen 1) solicitando su envio por el sistema de encomienda DOMESA (ver imagen 2), sin embargo esta agencia de Domesa no se encuentra habilitada para recibir paquete segun informacion suministrada por el operador de la agencia Domesa el Limon, siendo contactada por nosotros para informarle sobre esta situacion via telefonica en donde nos indico que se le fuera enviado por MRW, dicha solicitud fue confirmada a traves de un mensaje de texto que recibimos que decia (MRW Av. Nueva Granada, Ciudad Bolivar);a traves del numero de telefono 04265900510. Su mercancia fue enviada el 17/06/2015 bajo el numero de cupon 379235437-2 a nombre de la empresa EDGYUAMEJSAL PLUS, C.A., Rif. J-40036536-8 (ver imagen 5)

Vale destacar que en todo momento hemos mantenido comunicacion con una persona que se identifica como dueña de la cuenta EDGMEJIASCATILLO pero dicha persona es una Dama, poseemos el siguiente registro de comunicacion telefonica:

17-06-2015 a las 9:20 am la llamada duro 5 minutos con 4 segundos,
18-06-2015 a las 11:16 am la llamada duro 8 minutos con 2 segundos,
23-06-2015 a las 3:33 pm la llamada duro 1 minutos con 27 segundos

Es de hacer notar que hasta el momento no hemos tenido comunicacion con el Señor Edgar Jose Mejias Castillo, quien es el titular de la cuenta en MercadoLibre, entendemos que es familiar de la Señora con la que hemos mantenido comunicacion.

Por los motivos antes expuestos le extendemos una invitacion a que retiren la mercancia adquirida, la misma se encuentra en la agencia MRW de Ciudad Bolivar Zona Industrial, y debe ser retirada por algun representante de la empresa EDGYUAMEJSAL PLUS, C.A., Rif. J-40036536-8, con el numero de cupon 379235437-2 (ver imagen 5) por la Agencia MRW CD.BOLIVAR ZONA IND.Código Agencia: 0708000 Dirección de la agencia: AV. NUEVA GRANADA. EDIF. GRAN SABANA. P.B., LOCAL 1 CERCA DEL SEMAFORO Teléfono de dicha agencia: 0285-651.82.59, 0285-631.66.35, 0285-617.69.54, 0285-631.66.35 pude pagar su envio con Pago con Tarjeta de Crédito/Débito: Si en un Horario de Lunes a Viernes: 08:00 a 06:00

Imagen 1. DECLARACION DE PAGO, FECHA, HORA Y DATOS A NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA MERCANCIA (DATOS COLOCADOS POR LOS USUARIOS)

DECLARACION DE... x (2) Preguntas - Me... x CUENTA DEL 15 A... x MercadoLibre x Ventas - MercadoShops x +

https://docs.google.com/spreadsheets/d/13zjoiqs9KxnNCKS-JwU193Ay8aYMOUKGA

DECLARACION DE PAGO (Respuestas) ☆

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Formulario Complementos Ayuda Script Center Menu T... Comentarios Compartir

fx | cyber_nautica

	A	D	E	F	G	
1		USUARIO DE MERCADOLIBRE	CORREO ELECTRONICO	CEDULA O RIF:	NOMBRE Y APELLIDO O NOMBRE DE DIRE	
496	15/06/2015 15:52:46	ventas.eyo		v-18976508	oscar avendaño	mara
497	16/06/2015 7:14:02	BEBE_CONFORT		17232706	MAYELA BELLO	AV. 2
498	17/06/2015 9:34:20	EDGMEJIASCASTILLO	miyuvi@hotmail.com	J-40036536-8	EDGYUAMEJSAL PLUS, C.A.	CON
499	17/06/2015 15:34:21	cyber_nautica		V-8715148	Francisco Arriaga	Carre Sectr Av. L
500	18/06/2015 9:49:38	fonnys		V-14465866	Rosangel Polo	
501	18/06/2015 11:06:55	PATRICIA6203		V-20573532	patricia ramirez	A.V t
502	18/06/2015 15:31:15	RUFR336498		V-17996509	Fredy Ruiz	Urb E Av. F
503	18/06/2015 20:42:10	licu1961		J-40033941-3	Leonora Centeno / COMERCIALIZADO	Edif.

+ [] RESPUESTAS [] NOTAS_DESPACHO [] MANIFIESTO [] Hoja 3 [] FORMULAS []

Imagen 2. Cintillo de envío de la declaracion de envio

DECLARACION DE PAGO (Respuestas) ☆

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Formulario Complementos Ayuda Script Center Menu T... Comentarios Compartir

fx =UPPER(if((INDEX(Respuestas!1:1512;\$H\$4:20))="A Una Oficina Comercial del la empresa de Encomienda Seleccionada":

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1									
2				CC Caña de Azúcar antiguo Merbumar, Nave "B"				FECHA:	26/06/2015 19:44:31
3				locales 183 - 185 Maracay - Aragua.				DECLARADO:	17/06/2015 9:34:20
4				Teléfono: +58 243-6721452			REF:	498	501
5				Celulares: +58 414-1448515 +58 412-4372322					
6				Rif: J-29444489-0					
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									

RECIBE: EDGYUAMEJSAL PLUS, C.A RIF: J-40036536-8 USUARIO: EDGMEJIASCSTILLO

TELEFONO: 0285-6172951 / 0426-5900510

DIRECCION: DOMESA OFICINA UNICA DE DOMESA EN CD BOLIVAR -- CD BOLIVAR -- ESTADO: BOLIVAR -- MUNICIPIO: HERES -- PARROQUIA: CATEDRAL

PESO EN KILOS: ASEGURADO POR:

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE DESPACHOS SOLO PARA USO DEL SISTEMA DE ENCOMIENDAS

WWW.JESUMINISTROSYMAS.COM.VE

RESPUESTAS NOTAS_DESPACHO MANIFIESTO Hoja 3 FORMULAS

Imagen 3. Datos de envío del producto, fecha, numero de cupo, sistema de encomienda

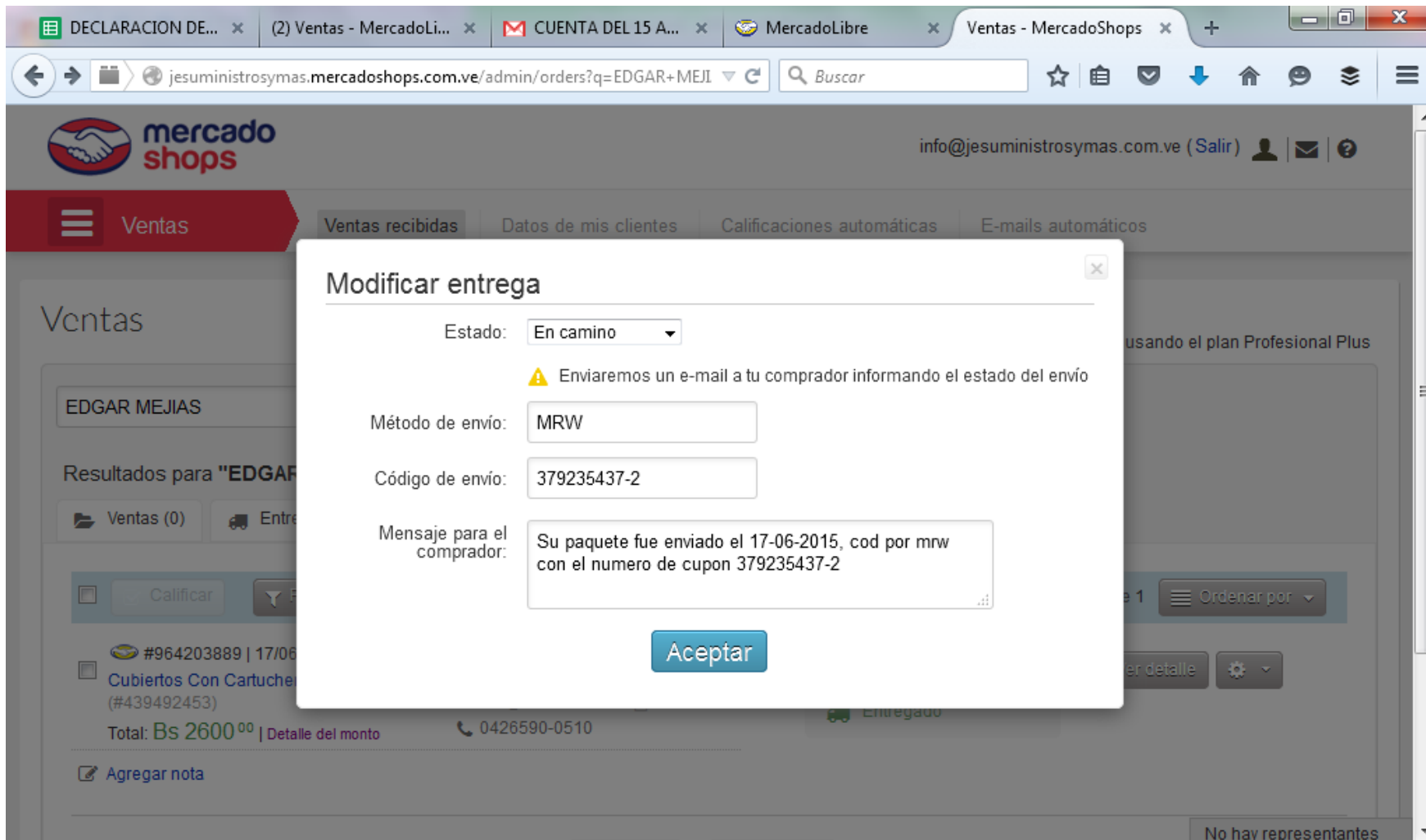


Imagen 4. Correos enviados con la información



The screenshot shows a web browser window with several tabs open, including 'DECLARACION DE...', '(2) Ventas - MercadoLi...', 'CUENTA DEL 15 A...', 'MercadoLibre', and 'Ventas - MercadoShops'. The address bar shows the URL 'jesuministrosymas.mercadoshops.com.ve/admin/orders#!/closed&action=clo'. The page content is organized into a navigation bar with 'Ventas' highlighted in red, and sub-sections for 'Ventas recibidas', 'Datos de mis clientes', 'Calificaciones automáticas', and 'E-mails automáticos'. Below this is a 'Notas' section with a text input field containing the placeholder 'Ingresa una nota' and a character count of 300, and an 'Agregar nota' button. The main content area is titled 'E-mails que recibió tu comprador' and lists three email notifications: '18/jun/2015 - Calificanos por la compra de @nombre_producto', '18/jun/2015 - Te enviamos tu @nombre_producto', and '17/jun/2015 - Gracias por tu compra de @nombre_producto'. A 'Volver a Archivo' link is located at the bottom left of the content area. The footer contains links for 'MercadoLibre', 'MercadoPago', and 'MercadoLibre Publicidad', along with a copyright notice for MercadoLibre S.R.L. and a 'No hay representantes' button.

DECLARACION DE... x (2) Ventas - MercadoLi... x CUENTA DEL 15 A... x MercadoLibre x Ventas - MercadoShops x +

jesuministrosymas.mercadoshops.com.ve/admin/orders#!/closed&action=clo Buscar

Ventas Ventas recibidas Datos de mis clientes Calificaciones automáticas E-mails automáticos

Notas

Ingresa una nota 300

Agregar nota

E-mails que recibió tu comprador

18/jun/2015 - Calificanos por la compra de @nombre_producto

18/jun/2015 - Te enviamos tu @nombre_producto

17/jun/2015 - Gracias por tu compra de @nombre_producto

Volver a Archivo

Otros sitios: MercadoLibre | MercadoPago | MercadoLibre Publicidad

El uso de MercadoShops implica la aceptación de sus Términos y Condiciones. Copyright © 2015 MercadoLibre S.R.L.

No hay representantes

Imagen 5. Comprobante de envío (Cupon de Mrw) envío realizado el 17/06/2015

LILIBETH ESPINOZA 17/06/15 17:25

EDGYVAMEJ3AL PLUS CA

EDIFICIO AV. NUEVA GRANADA. EDIF. GRAN SASANA. P.B., LOCAL 1
CERCA DEL SEMAFORO

VISTA HERMOSA HERES

CIUDAD BOLIVAR BOLIVAR

8001

X 0426-5900510 RETIR

V.135.99.98 BsF. 7,66 BsF. 260,00

0,750

379235437-2