

Reclamo N.º 243555745 - omar rojas pagó y no recibió el producto

[Volver a Ventas](#)[Ocultar datos](#)

Guitarra Para Niñosniñas Princesas, Ben10, Toy Story Juguete

Publicación #432130987

Pago 20/dic/2014

BsF 1100,00

Comprador

omar rojas

✉ omarinterneccional...

☎ 7173286

omar rojas

23/dic/2014 19:57

El vendedor no me envió el paquete a tiempo pregunte en mi agencia MRW y trabajaban hasta hoy 23 osea no trabajan 24 ni 25. tube que improvisar y salir a comprar otro juguete. teniendo pruebas en manos las tengo mi reporte de pago fue muy oportuno el día lunes 21 a las 1:00 am fue enviada el reporte de mi operacion de pago. agedeceria mercado libre que me rebolsasan el dinero.

J.E Suministros y Mas, C.A.

📎 24/dic/2014 03:04

Saludos el usuario realizo su declaración de pago el día Domingo 21 de diciembre a la 4:03 pm. (día no laboral) y se le envió el día hábil siguiente Lunes 22 de diciembre (día laboral) por el sistema de encomienda MRW; Nosotros nos comunicamos el día Martes 23 de Diciembre a la Agencia de MRW Santa Teresa Del tuy código 15080 y nos indicaron que si llego el producto, al momento de realizar dicha consulta no habían retirado el paquete enviado.

📎 [Caso Omar Rojas.pdf](#)

omar rojas

24/dic/2014 13:08

cierto todo pero como me lo va a enviar a las 2 de la tarde de dia 22 de diciembre no podre aceptar ese producto regrese me mi dinero, ademas el producto lo estaría recibiendo el días 27 si a caso. y si no los llamo no me estero

[Términos y condiciones](#) | [Políticas de privacidad](#) | [Ayuda](#)

Copyright © 1999-2015 MercadoLibre Venezuela S.R.L. RIF: J-30684267-5.

 25/dic/2014 12:05

Sea enviado en horas de la mañana o en horas de la tarde su paquete llevo al día siguiente a la agencia destino, es usted la persona mas interesada en retirar un producto que adquirió en MercadoLibre y es usted la persona responsable de pasar buscando su paquete por la agencia a donde solicito que le sea enviado su mercancía.

 [CASO OMAR ROJAS 2.pdf](#)

omar rojas

25/dic/2014 13:25

no voy a retirar ningún paquete ya le dije quiero mi dinero y punto

Inicio de mediación.

25/dic/2014 15:40

MercadoLibre

25/dic/2014 15:43

Lamentamos que hayas tenido inconvenientes con tu venta. Por lo general, suele tratarse de un malentendido y estamos aquí para ayudarte a resolverlo.

Para hacerlo, necesitamos que confirmes la entrega del producto: presenta el comprobante de entrega, dentro de los próximos 3 días. Si no respondes, asumiremos que no pudiste entregar el producto y le devolveremos a tu comprador el pago que te hizo.

Si por algún motivo no puedes entregarlo, devuélvele el dinero a tu comprador y cerraremos el reclamo.

J.E Suministros y Mas, C.A.

 25/dic/2014 16:07

El usuario realizo su compra el domingo 21 de diciembre y el día lunes 22 de diciembre se envio la mercancía, el usuario solicito que se le enviara su mercancía a una oficina MRW Santa Teresa del Tuy, el producto fue enviado según instrucciones del usuario, la llegada del paquete a la agencia ya fue confirmado por nosotros el día martes 23 de diciembre; sin embargo el comprador después que enviamos el producto manifiesta que desea que se le devuelva el dinero motivado a que según el enviamos su pedido con retrasos, es imposible enviar el producto un día domingo porque los sistemas de encomienda no trabajan los Domingos, por eso se envió al siguiente día hábil es decir el día Lunes, y el producto desde el día Martes 23 de diciembre se encuentra en la agencia a donde el usuario solicito que le enviemos su articulo, es estricta responsabilidad del usuario pasar buscando su producto por la agencia de encomiendas a donde el mismo solicito que lo enviáramos ya que es la única persona que tiene acceso a dicha encomienda.

 [Caso Omar Rojas.pdf](#)

MercadoLibre

26/dic/2014 08:46

Como enviaste el producto y que está en la sucursal del correo para que tu comprador lo retire, tu comprador tiene 5 días para retirarlo.

Asimismo te comentamos que le hemos sugerido solicitar la devolución del mismo al remitente en caso de no desear recibir su producto.

De recibir la devolución del artículo, te pedimos que por favor, nos lo confirmes.

Nos volveremos a comunicar para corroborar el estado del envío e indicarte los pasos a seguir.

MercadoLibre

30/dic/2014 08:00

Tu comprador nos confirmó que retiro el artículo.

Cerramos el reclamo y dejamos el dinero de la venta en tu cuenta de MercadoPago.
Agradecemos tu colaboración para que la operación termine bien.

✓ Reclamo resuelto

30/dic/2014 08:00

Verás el dinero de la venta disponible en tu cuenta de MercadoPago.

Si tienes alguna consulta, no lo dudes, [contáctanos](#).